**Клиент** - полностью дееспособное физическое лицо, размещающее Заказы на сайте <http://rareearth.ru/>, либо указанное в качестве получателя Товара, либо использующее Товары, приобретенные на сайте <http://rareearth.ru/>, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Продавец** - ООО "Де Ай"

Сайт - Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный на сервере в г. Москва и имеющий адрес в сети Интернет <http://rareearth.ru/>. На нем представлены товары, предлагаемые Продавцом своим Клиентам для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Клиентам.

**Сайт** - <http://rareearth.ru/>

**Товар** - объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте.

**Заказ** - должным образом оформленный запрос Клиента на доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте.

**Служба доставки** - третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Клиентам.

**Внешний сайт** - сайт в глобальной сети Интернет, ссылка на который размещена на сайте <http://rareearth.ru/>

Условия продажи товаров:

1. Заказывая товары через Сайт, Покупатель соглашается с условиями продажи товаров (далее - Условия), изложенными ниже.  
   2. Настоящие Условия, также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ  
   3. К отношениям между Покупатель и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.  
   4**.** Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях, размещенных в настоящем Разделе.  
   5**.** Покупатель соглашается с Условиями нажатием кнопки "Оформить заказ" или поставив галочку в окно «С условиями продажи товаров согласен» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.  
   6. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.  
   7. Заказ Покупателя может быть оформлен следующими способами: принят по телефону или оформлен Клиентом самостоятельно на Сайте.  
   8. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу.  
   9. Способы доставки заказа указаны на сайте в разделе "Купить".  
   10. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму.  
   11. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Товара указывается на последнем этапе оформления Заказа и действительна на момент нажатия кнопки "Оформить заказ". При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.  
   12. При предоплате Товаров Заказ принимается в обработку только после зачисления денежных средств Покупателя на расчетный счет Продавца. При этом Товар под Заказ не резервируется, и Продавец не может гарантировать доступность Товара на складе Продавца, указанную в момент оформления Заказа, как следствие, могут увеличиться сроки обработки Заказа.  
   13. Согласно Постановления Правительства РФ от 19.01.1998 №55, товары надлежащего качества обмену и возврату не подлежат (п.14 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену).

Возврат товара ненадлежащего качества

При возврате товара ненадлежащего качества Клиенту возвращается полная стоимость товара и доставки. При частичном возврате стоимость доставки заказа Клиенту не возвращается.

Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств.   
  
Внешний вид , а также комплектность всего заказа должны быть проверены получателем в момент доставки товара.

Обмен на аналогичный товар

Мы можем обменять товар на аналогичный товар, если аналогичный товар есть в наличии. В случае обмена товара ненадлежащего качества на аналогичный товар, доставка аналогичного товара и забор некачественного товара будут осуществлены бесплатно для Клиента.

Возврат денежных средств

Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования ( [ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»](http://www.potrebitel.net/zakon_zpp/zakon2.shtml#p_593) ). То есть, в течение 10 дней после того, как мы получим возвращаемый товар, Вам поступят деньги, затраченные на его покупку. Деньги мы можем передать Вам с нашим представителем, перечислить Клиенту на банковский счет, электронный кошелек или счет мобильного телефона.

Если осуществляется возврат средств на банковскую карту или электронный кошелек, то срок зачисления зависит от соответствующих правил конкретной платежной системы или банка эмитента.

Для получения дополнительной информации и подачи претензий по качеству товара, комплектации заказа или доставке звоните на номер +7 (926) 178 82 84

## Вместе мы сможем найти оптимальное решение!